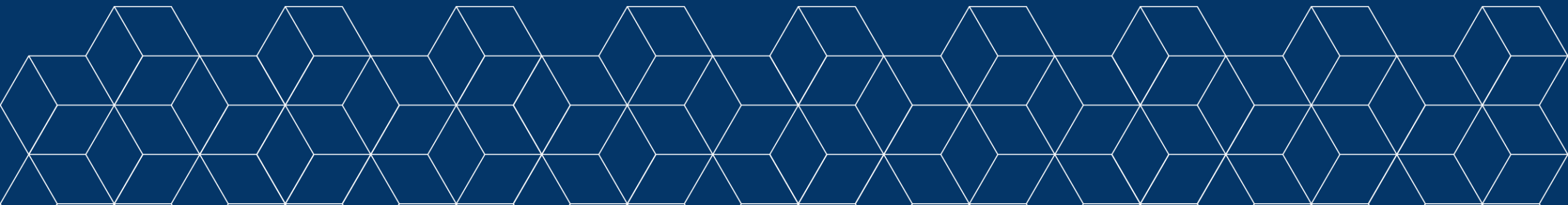


# DIGCOMP 2.1

Il quadro di riferimento  
per le competenze digitali dei cittadini





DigComp 2.1

Il quadro di  
riferimento  
per le  
competenze  
digitali dei  
cittadini



# Le Aree di competenze DigComp 2.1

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale

inapp.org/sites/default/files/AGID%20digcomp2-1\_ita.pdf

App

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale in lingua italiana

9 / 43 | 150%

Elenco di lettura

Sezione 3

## Le competenze

Area di competenze 1:  
Alfabetizzazione su informazioni e dati

Area di competenze 2:  
Comunicazione e collaborazione

Area di competenze 3:  
Creazione di contenuti digitali

Area di competenze 4:  
Sicurezza

Area di competenze 5:  
Risolvere problemi

22

23

26

32

36

40

# Le Aree di attività dell'Atlante: esempio

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale x

Dettaglio ADA.24.01.09 (ex ADA.25.232.758) x

ada-24-01-09\_ra-24-01-09-1\_sch x

+

atlantelavoro.inapp.org/dettaglio\_ada.php?id\_ada=758&id\_sequenza=232&id\_processo=78

☆

☰

👤

⋮

App

Elenco di lettura

Dettaglio Area di attività

🗨️

SETTORE 24 [Area comune](#)

➡️

PROCESSO - [Affari generali, segreteria e facilities management](#)

🟢

SEQUENZA DI PROCESSO - [Gestione di archivi correnti e di deposito ed elaborazione di strumenti archivistici](#)

ADA.24.01.09 (ex ADA.25.232.758) - Gestione e sviluppo degli archivi correnti e di deposito

ATTIVITÀ

Coordinamento di progetti e operazioni di costruzione, ristrutturazione e messa a norma di sedi archivistiche

Progettazione e coordinamento di operazioni di trasloco e spostamento di archivi

Progettazione di esternalizzazione di servizi archivistici

Sviluppo dei servizi di consultazione (gestione, consulenza e reference)

RA1: Realizzare la progettazione, la ristrutturazione e lo sviluppo delle funzioni archivistiche e dei relativi modelli di produzione dei servizi, coordinandone le attività di implementazione (dall'organizzazione logistica allo sviluppo dei servizi di consultazione)

RA2: Progettare i flussi documentari, a partire dall'analisi dell'organizzazione, dei procedimenti amministrativi in uso, valutando le criticità al fine di migliorare il disegno dei flussi

SCHEDA DI CASO

Casi esemplificativi e risorse a supporto della valutazione

Casi esemplificativi e risorse a supporto della valutazione

# Importazione DigComp 2.1 nell'Atlante lavoro

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale

inapp.org/sites/default/files/AGID%20digcomp2-1\_ita.pdf

App

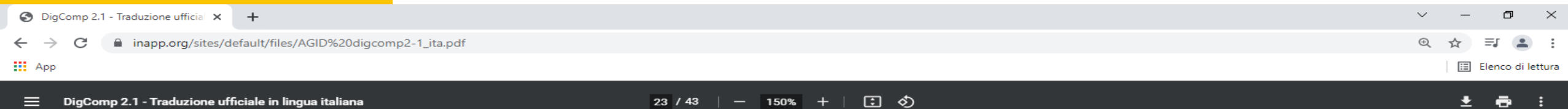
Elenco di lettura

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale in lingua italiana

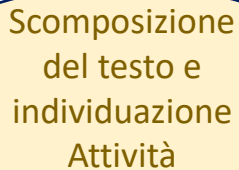
11 / 43 | 150%

DigComp 2.0 (anno 2016)		DigComp 2.1 (anno 2017)	
Area di competenza (dimensione 1)	Competenze (dimensione 2)	Livelli di padronanza (dimensione 3)	Esempi di utilizzo (dimensione 5)
1. Alfabetizzazione su informazioni e dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Otto livelli di padronanza per ciascuna delle 21 competenze	Esempi di utilizzo degli otto livelli di padronanza applicati allo scenario di apprendimento e occupazione nelle 21 competenze
2. Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali 2.5 Netiquette 2.6 Gestire l'identità digitale		
3. Creazione di contenuti	3.1 Sviluppare contenuti digitali 3.2 Integrare e rielaborare		

## Importazione DigComp 2.1 nell'Atlante lavoro



**Area delle competenze 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati** **1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali**



## ADA. 1 – Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali

### ATTIVITA'

Articolazione dei fabbisogni informativi

Ricerca dei dati, delle informazioni e dei contenuti in ambienti digitali

Navigazione all' interno di ambienti digitali

Gestione di strategie di ricerca personali (es. creazione e aggiornamento)

### RISULTATI ATTESI

RA1: Realizzare ricerche di contenuti, informazioni e dati, a partire dalla individuazione dei fabbisogni informativi, utilizzando strategie di navigazione coerenti con gli obiettivi da conseguire ed effettuando le operazioni di accesso e di acquisizione del dato



## ADA. 1 – Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali/2

### ATTIVITA'

Analisi dell'affidabilità delle fonti dei dati

Valutazione dell'affidabilità delle fonti dei dati

Analisi dei dati

Valutazione dei dati

### RISULTATI ATTESI

RA2: Valutare i dati a partire dall'analisi e dall'interpretazione dell'attendibilità delle fonti, degli stessi dati e dei contenuti digitali





## ADA. 1 – Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali/3

### ATTIVITA'

Organizzazione dei dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali

Archiviazione dei dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali

Organizzazione dei dati, informazioni e contenuti in un ambiente strutturato

Elaborazione dei dati, informazioni e contenuti in un ambiente strutturato

### RISULTATI ATTESI

RA3: Gestire dati, informazioni e contenuti digitali, organizzandoli e archiviandoli in ambienti digitali o in un ambiente strutturato



## ADA. 2 - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

### ATTIVITA'

Interazione attraverso le tecnologie digitali

Scelta degli strumenti di comunicazione

Condivisione di dati, informazioni e contenuti digitali

Uso di prassi per l'attribuzione di fonti e titolarità

### RISULTATI ATTESI

RA1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali, scegliendo gli strumenti di comunicazione più adatti in un determinato contesto

RA2: Condividere con altri dati, informazioni e contenuti digitali, citando fonti e attribuendo la titolarità, attraverso l'intermediazione e l'utilizzo di prassi adeguate



## ADA. 2 - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali/2

### ATTIVITA'

Esercizio della cittadinanza digitale e partecipazione alla vita sociale attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati

Ricerca di opportunità di self empowerment

Collaborazione alla co-costruzione e co-creazione di dati e know how

Utilizzazione di strumenti e tecnologie di supporto allo sviluppo dei processi collaborativi

### RISULTATI ATTESI

RA3: Esercitare la cittadinanza digitale utilizzando strumenti e tecnologie più appropriati al fine di trovare opportunità per potenziare le proprie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale

RA4: Collaborare alla co-costruzione e co-creazione di dati e know how, utilizzando gli strumenti e le tecnologie più funzionali allo sviluppo dei processi collaborativi



## ADA. 2 - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali/3

### ATTIVITA'

Impiego delle norme comportamentali e del know-how in ambiente digitale

Scelta delle strategie comunicative per utenti specifici

Gestione di identità digitali (es: creazione, modifica, protezione)

Gestione dei dati prodotti

### RISULTATI ATTESI

RA5: Impiegare le norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali, adeguando le strategie di comunicazione in base agli utenti

RA6: Creare e gestire identità digitali e dati, attraverso l'uso di strumenti, ambienti e servizi digitali, applicando modalità di protezione dei dati



### ADA. 3 - Creazione di contenuti digitali

#### ATTIVITA'

Gestione dei contenuti digitali (es: creazione e modifica)

Individuazione di strumenti idonei alla creazione e gestione di contenuti digitali

Rielaborazione di informazioni e contenuti digitali esistenti

Creazione di conoscenze e contenuti digitali nuovi, originali e rilevanti

#### RISULTATI ATTESI

RA1: Creare e modificare contenuti digitali, utilizzando mezzi digitali idonei

RA2: Creare conoscenze e contenuti digitali nuovi, originali e rilevanti, rielaborando informazioni e contenuti già esistenti, integrandoli, affinandoli e migliorandoli



### ADA. 3 - Creazione di contenuti digitali/2

#### ATTIVITA'

Analisi delle norme relative al copyright e alle licenze

Pianificazione e sviluppo di una sequenza di istruzioni

Formulazioni di istruzioni comprensibili ad un sistema informatico

#### RISULTATI ATTESI

RA3: Adottare le regole di copyright e licenze appropriate da applicare ai dati, alle informazioni e ai contenuti digitali

RA4: Pianificare e sviluppare istruzioni comprensibili da parte di un sistema informativo, risolvendo specifici problemi



## ADA. 4 – Sicurezza digitale

### ATTIVITA'

Rilevazione dei rischi e delle minacce per i dispositivi

Applicazione di misure per la protezione dei dispositivi e contenuti digitali

Condivisione dei dati personali

Scelta delle modalità di protezione dei dati personali

Applicazione delle norme europee

### RISULTATI ATTESI

RA1: Proteggere i dispositivi e i contenuti digitali, individuando i rischi e le minacce presenti negli ambienti digitali e scegliendo le misure più adatte a garantire l'affidabilità e la privacy

RA2: Proteggere sé stessi e gli altri negli ambienti digitali, applicando le normative europee di protezione della privacy con riferimento all'utilizzo e alla condivisione di dati personali



## ADA. 4 – Sicurezza digitale/2

### ATTIVITA'

Analisi dei rischi per la salute e il benessere nell'uso di strumenti digitali

Utilizzo delle tecnologie digitali per il benessere e l'inclusione sociale

Analisi dell'impatto ambientale dell'utilizzo delle tecnologie digitali

Scelta di soluzioni sostenibili per la protezione dell'ambiente

### RISULTATI ATTESI

RA3: Mitigare i rischi per la salute e il benessere presenti negli ambienti digitali, utilizzando gli strumenti digitali più idonei a garantire il benessere e l'inclusione sociale

RA4: Limitare l'impatto ambientale dell'utilizzo delle tecnologie digitali, analizzandone l'utilizzo e trovando le soluzioni più adatte e più sostenibili





## ADA. 5 - Risolvere problemi tecnici in contesti digitali

### ATTIVITA'

Individuazione di problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali

Gestione di problemi tecnici piccoli o complessi (risoluzione e eliminazione)

Analisi dei bisogni tecnologici

Scelta degli strumenti digitali e delle risposte tecnologiche più adeguate

Personalizzazione degli ambienti digitali

### RISULTATI ATTESI

RA1: Gestire problemi tecnici derivanti dall'utilizzo di dispositivi, a partire dalla loro individuazione negli ambienti digitali e provvedendo, successivamente, alla loro risoluzione o eliminazione

RA2: Personalizzazione degli ambienti digitali in base all'analisi dei bisogni tecnologici, provvedendo a scegliere gli strumenti digitali e le risposte tecnologiche più idonee



## ADA. 5 - Risolvere problemi tecnici in contesti digitali/2

### ATTIVITA'

Utilizzo creativo degli strumenti e tecnologie digitali

Individuazione dei divari relativi alle competenze digitali

Supporto allo sviluppo delle competenze digitali

Aggiornamento delle proprie competenze digitali

### RISULTATI ATTESI

RA3: Creare conoscenza e innovazione utilizzando in modo creativo gli strumenti e le tecnologie digitali

RA4: Aggiornamento continuo delle proprie e altrui competenze digitali, partendo dall'individuazione di eventuali divari e ricercando opportunità di crescita personale



# I livelli di complessità delle competenze DigComp 2.1

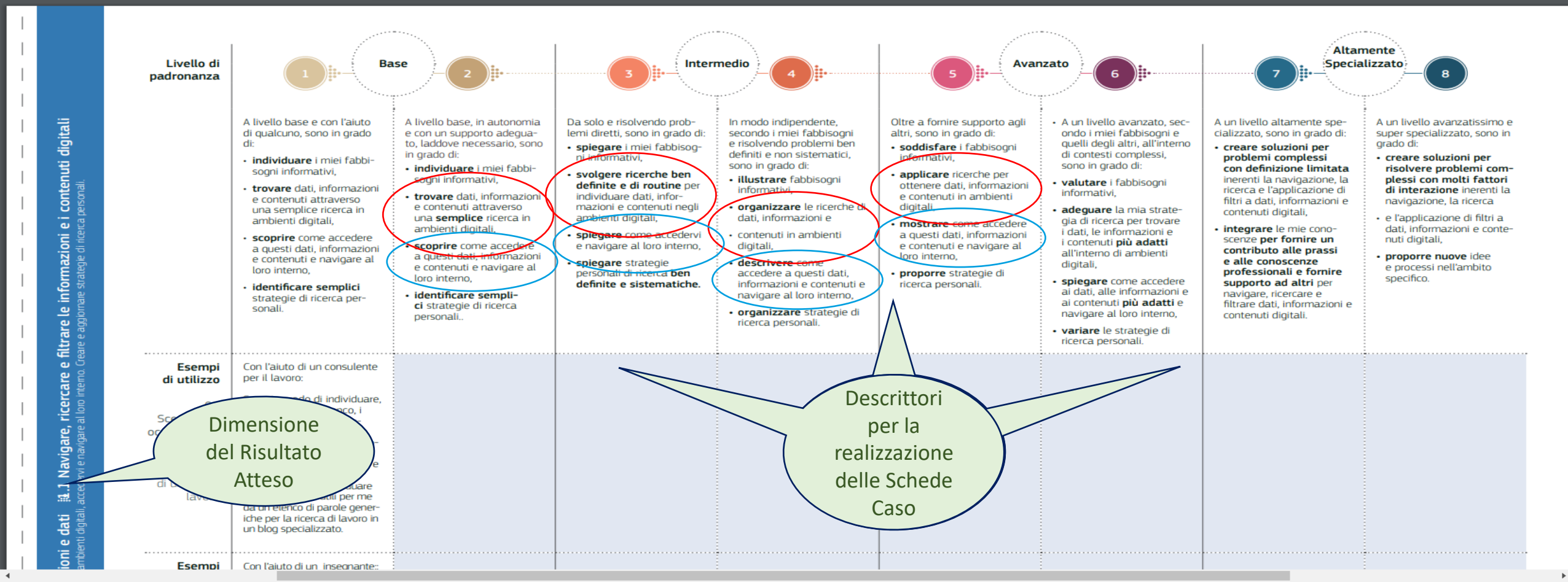
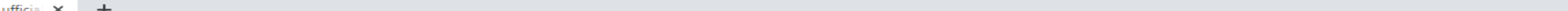
**Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza**

Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione

# I livelli di complessità delle competenze DigComp 2.1

DigComp 2.1 - Traduzione ufficiale in lingua italiana				
Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione

## Importazione DigComp 2.1 nell'Atlante lavoro



## SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1:** Realizzare ricerche di contenuti, informazioni e dati, a partire dalla individuazione dei fabbisogni informativi, utilizzando strategie di navigazione coerenti con gli obiettivi da conseguire ed effettuando le operazioni di accesso e di acquisizione del dato

### 1 - RICERCA DI CONTENUTI INFORMAZIONI E DATI

1.4. Applicare ricerche per ottenere dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali (Livello DIGICOMP 5)

1.3. Organizzare le ricerche di dati, le informazioni e i contenuti in ambienti digitali (Livello DIGICOMP 4)

1.2. Svolgere ricerche ben definite e sistematiche per individuare informazioni e contenuti negli ambienti digitali (Livello DIGICOMP 3)

1.1. Trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali (Livello DIGICOMP 1 e 2)

### 2 - ACCESSO E ACQUISIZIONE DEI CONTENUTI

2.4. Mostrare come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno (Livello DIGICOMP 5)

2.3. Descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno (Livello DIGICOMP 4)

2.2. Spiegare come accedervi e navigare al loro interno (Livello DIGICOMP 3)

2.1. Scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno (Livello DIGICOMP 1 e 2)





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



[www.inapp.org](http://www.inapp.org)