

Articolazione e contenuti del percorso formativo

Modulo/Area di Attività	Unità Didattica	Durata in ore
1. Alfabetizzazione su informazioni e dati	Ricerca informazioni, dati e contenuti sul web	3
	Valutazione informazioni raccolte sul web	2
2. Principi base di comunicazione e collaborazione attraverso le tecnologie digitali	Interagire attraverso il digitale	6
	La condivisione attraverso il digitale	4
	La cittadinanza digitale	5
	L'identità digitale	3
3. La creazione di prodotti digitali	Creazione e modifica dei contenuti digitali	4
	La rielaborazione del contenuto	6
4. Consapevolezza Digitale: metodi e strategie per la sicurezza digitale e l'inclusione 4.0	Il mondo digitale e l'orientamento del cybernauta	4
5. Problem solving e apprendimento digitale	Risoluzione problemi digitali	3
		40

Denominazione Modulo/Area di Attività (ADA): Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali

Ricerca informazioni, dati e contenuti sul web (durata 3 ore)

- Le reti informatiche e il web
- Concetti fondamentali di navigazione in rete: internet, protocolli, World Wide Web, Uniform Resource Locator (URL), Domini, HyperLink
- Struttura dell'indirizzo di un sito web e tipologie più comuni di domini, quali geografici, aziendali (.org, .edu, .com, .gov).
- Il Browser: cosa è; quali sono i più comuni
- Identificare e definire diverse attività su internet quali ricerca di informazioni, acquisti, formazione, pubblicazione, e-banking, servizi della pubblica amministrazione, intrattenimento, comunicazione.
- Uso del Browser, URL, Links e Bookmarks
- Strumenti e impostazioni: pop-up e cookie e loro gestione
- I segnalibri: creazione ed eliminazione
- I collegamenti o link
- Utilizzo e scelta del motore di ricerca adeguato
- Metodologie di ricerca dei contenuti: parole chiave, frasi
- Compilare, inviare, svuotare un modulo online
- Effettuare una ricerca in una enciclopedia, dizionario sul web
- Utilizzare uno strumento web per tradurre una pagina web, del testo

Valutazione informazioni raccolte sul web (durata 2 ore)

- Elementi per identificare un sito web sicuro: https, simbolo del lucchetto
- Comprendere lo scopo di diversi tipi di sito: informazioni, intrattenimento, opinioni, vendita, ecc...
- Fattori che determinano la credibilità di un sito web, quali: autore, riferimenti, aggiornamento contenuti
- Riconoscere l'adeguatezza delle informazioni online per un determinato tipo di pubblico
- Modalità per proteggersi quando si è online: effettuare acquisti da siti web noti e di buona reputazione, evitare la comunicazione non necessaria di informazioni personali e finanziarie, scollegarsi dai siti web
- Possibilità di controllo dell'uso di internet

Denominazione Modulo/Area di Attività (ADA): Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

Interagire attraverso il digitale (durata 6 ore)

INTRODUZIONE: le tipologie di strumenti di comunicazione (Mail, Chat, Video conference)

- Differenze d'uso in base al contesto

MAIL

- Cos'è un indirizzo mail, com'è strutturato e come crearne uno
- Le funzioni di base dei client di posta
- Scrittura, stile, elementi base di Netiquette
- Oggetto, Destinatari, Struttura, Allegati
- Mail da computer e da cellulare

CHAT

- Panoramica delle principali app di messaggistica (Whatsapp, Messenger ecc.)
- Le funzioni base delle app di messaggistica
- inviare testi semplici, numeri e caratteri speciali, emoji, immagini e video

VIDEO CONFERENCE

- Panoramica sulle principali app di Video Conference
- Le funzioni base delle app di video conference

La condivisione attraverso il digitale (durata 4 ore)

CONDIVIDERE DATI

- I vantaggi della collaborazione on line
- Panoramica di tool per organizzare la collaborazione on line
- Panoramica di app per comunicare e gestire progetti in modo condiviso
- Elenco di spazi on line per archiviare e condividere contenuti digitali (documenti, immagini, file audio e video ecc.)

ATTRIBUZIONE

- Differenze fra Copyright e Licenze Creative Commons

La cittadinanza digitale (durata 6 ore)

SERVIZI DIGITALI PUBBLICI PER I CITTADINI

- Quali sono i principali servizi digitali pubblici per i cittadini (Ad es. Servizi comunali, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Equitalia, ecc.)
- Come accedere ai principali servizi digitali pubblici (SPID, Carta d'Identità Elettronica, PEC ecc.)

SOCIAL MEDIA

- Creare un account e interagire condividendo contenuti semplici su Facebook, Instagram, LinkedIn e altri social media
- Creare un semplice blog (ad es. con tool free come wordpress)

EMPOWERMENT

Usare i social media per informarsi, imparare e aggiornarsi: casella di ricerca, network, pagine, hashtag ecc.

L'identità digitale (3 ore)

IL CONCETTO DI IDENTITÀ DIGITALE E I LIVELLI DI CORRISPONDENZA CON L'IDENTITÀ REALE
TIPI DI DATI FORNITI IN RETE

- dati richiesti per accedere a servizi e app
- dati forniti inconsapevolmente (conversazioni, abitudini, spostamenti ecc.)

LEGAME ON LINE FRA IDENTITÀ E REPUTAZIONE

COS'È IL FURTO DI IDENTITÀ DIGITALE

TIPI DI CORRISPONDENZA FRA IDENTITÀ REALE E IDENTITÀ DIGITALE

- totale (SPID, CIE, TS-CNS, Firma digitale, PEC)
 - parziale o nulla (App, e-commerce, Social Media)
- CONSIGLI DI BASE PER PROTEGGERE I PROPRI DATI ON LINE

- Uso della PW
- Condivisione di info private e dati sensibili ecc.

Denominazione Modulo/Area di Attività (ADA): Creazione di contenuti digitali

Creazione e modifica dei contenuti digitali (durata 4 ore)

- Creare e modificare contenuti digitali come testi, tabelle, file audio, immagini

La rielaborazione del contenuto (durata 6 ore)

- Conoscenza ed utilizzo degli strumenti per la rielaborazione di un contenuto digitale già esistente.
- Utilizzo di software/applicazioni fruibili gratuitamente:
Per la parte testi e tabelle word excell e suite di google;
per la parte foto snapseed e Gimp;
per la parte video i.movie e show video

Denominazione Modulo/Area di Attività (ADA): Sicurezza Digitale

Il mondo digitale e l'orientamento del cybernauta (4 ore)

- Minacce e vulnerabilità della rete
- Che cos'è la privacy, l'anonimato e lo pseudonimo
- Sicurezza, vulnerabilità, minacce
- Sicurezza vs Privacy vs Anonimato
- Furto di identità
- Conosci il tuo nemico - L'attuale panorama di minacce e vulnerabilità
- Perché hai bisogno di sicurezza
- Come tutelarsi da truffe e frodi online
- Darknets, Dark Markets e Exploit kit
- Cenni di Assessment delle vulnerabilità

Denominazione Modulo/Area di Attività (ADA): Risolvere problemi tecnici in contesti digitali

Risoluzione problemi digitali (durata 3 ore)

Gli strumenti locali di supporto per la risoluzione di problemi tecnici sull'uso del PC in generale e delle applicazioni

- riavvio sistema operativo
- chiusura programma che non risponde
- cancellazione cache del browser
- pulizia disco
- disabilitazione software e applicazioni