

Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

Principali metodi di comunicazione online

Posta elettronica

Chat/Video Chat

Social Network

Skype

Blog

Forum

Posta elettronica

Come è fatto un indirizzo e-mail?

- Un indirizzo e-mail è composto da:
 - **Username**
 - Il simbolo @ (chiocciola, in inglese si legge “at”)
 - **Dominio** internet del provider o del sito
- Ad esempio: mario.rossi@dominio.it è composto da:
 - Username: mario.rossi
 - Chiocciola: @
 - Dominio: dominio.it
- È bene sapere che negli indirizzi e-mail non possono comparire virgole, due punti, punto e virgola, accenti, lettere accentate

- Indirizzi di posta elettronica

- Personali (stella.31@hotmail.it, android@yahoo.it, ste84@alice.it, nome.cognome@gmail.com)
- Aziendali personali (nome.cognome@ente.it)
- Aziendali istituzionali (info@ente.it, postmaster@ente.it, ufficio.acquisti@ente.it)
- Personali presso enti certificatori (nome.cognome@legalmail.it, nome.cognome@pec.it, nome.cognome@postacertificata.gov.it)
- Aziendali presso enti certificatori (ente@legalmail.it, ente@pec.it, ente@postacertificata.gov.it)

- Account di posta elettronica

- Password

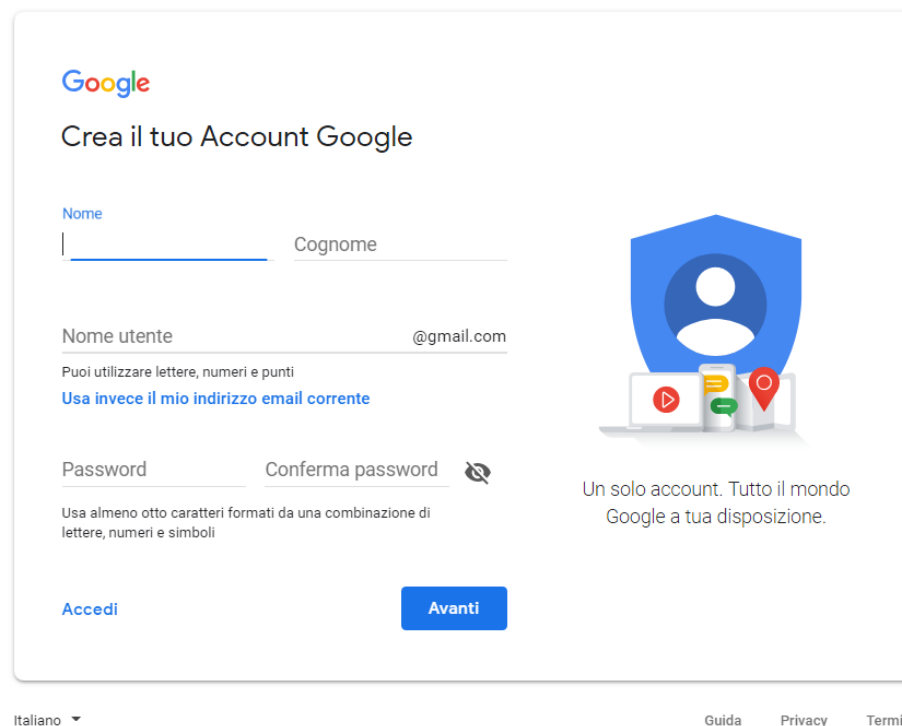
Posta elettronica certificata

- ▶ La Posta Certificata è un servizio che consente ai cittadini di dialogare con le Pubbliche Amministrazioni dotate di PEC.
- ▶ Per eseguire via internet numerose operazioni, come richiedere informazioni, inviare istanze e documentazioni, ricevere documenti e comunicazioni senza doversi recare fisicamente negli uffici della Pubblica Amministrazione.
- ▶ E' possibile usufruire gratuitamente di Servizi Base (Notifica su posta elettronica tradizionale, Fascicolo, Indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni) e attivare, a pagamento, ulteriori Servizi Avanzati come la Firma Digitale e il Servizio di Notifica multicanale.

Compilare un Nuovo messaggio di posta elettronica.

- Campi:
- **Da** (Mittente)
- **A** (destinatario principale)
- **CC** (copia per conoscenza)
- **CCN** (copia nascosta)
- **Oggetto**
- **Testo del messaggio**

<https://accounts.google.com/signup>




Google

Crea il tuo Account Google

Nome Cognome

Nome utente @gmail.com


Puoi utilizzare lettere, numeri e punti
[Usa invece il mio indirizzo email corrente](#)

Password Conferma password 

Usa almeno otto caratteri formati da una combinazione di lettere, numeri e simboli




[Accedi](#) [Avanti](#)

Un solo account. Tutto il mondo Google a tua disposizione.

Italiano  Guida Privacy Termini

<https://myaccount.google.com>

Modi per inviare ALLEGATI...

- Facendo clic sull'icona cc caricando uno o più file; 
- Trascinando gli allegati direttamente nella finestra di composizione;
- Facendo clic sull'icona di google drive 
per condividere il file tramite Drive (tale funzione è utile quando si vogliono inviare file di grandi dimensioni o si desidera semplificare la collaborazione);
- Facendo clic sull'icona forma di immagine 

Allegati

Attenzione agli allegati di posta elettronica


Gli allegati delle e-mail possono contenere dei files pericolosi (virus); perciò è opportuno aggiornare spesso il software antivirus e fare attenzione ai files allegati sospetti con estensione **.bat**, **.com** e **.exe**

Da: m_parodi@tin.it (Parodi Clubnet)

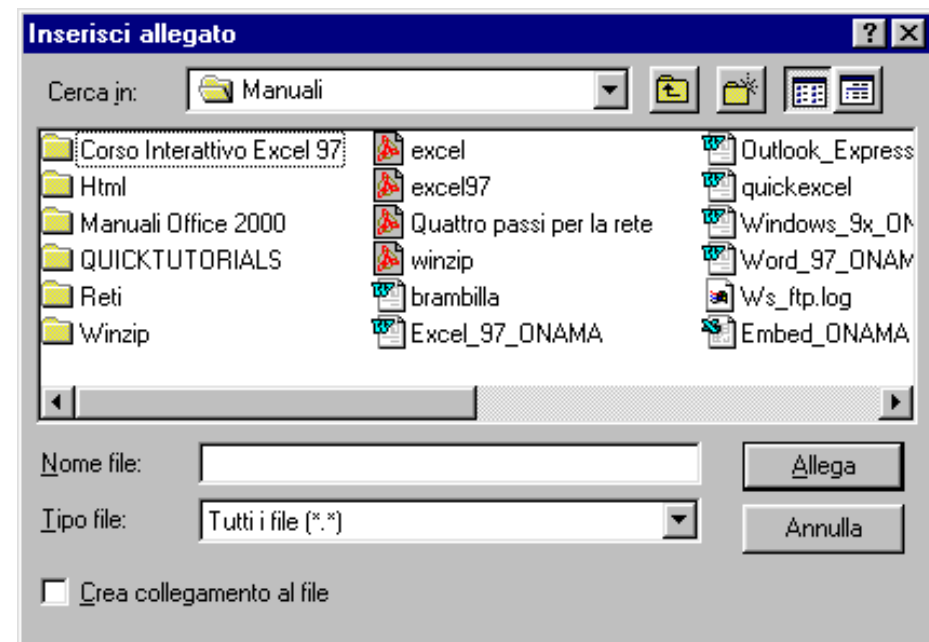
A: parodix@tin.it

Cc:

Oggetto: Invio documentazione

Allega:  onama rete.zip (29,6 KB)

Invio il documento richiesto.



Gmail, un nuova concezione di posta elettronica

- L'essere sempre connessi al web, con facilità e con ogni strumento a nostra disposizione ci mostrano come la rete sposta sempre più le applicazioni dal pc ai server per fare in modo che il nostro ufficio ed i nostri file siano sempre a nostra disposizione ovunque noi ci troviamo. Vengono quindi sviluppate delle applicazioni (posta e non) che seguono questa strada.
- Gmail è un servizio gratuito di posta elettronica via web (Webmail), gestito da Google.

