

**“INDAGINE SULL’EVOLUZIONE DEGLI ASSETTI E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI  
DELLE IMPRESE ITALIANE”  
PRIMA EDIZIONE**

**SEZIONE A – ANAGRAFICA DI IMPRESA**

**A1. Ha ricevuto la lettera di presentazione dell’indagine?**

1.SI  2.NO

**A2. Ragione Sociale:**

A2RAGS

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

**A3. Codice Fiscale:**

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

A3CODF

**A4 Forma Giuridica:**

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

A4FGIU

**A5. Sede legale:**

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

Comune A5COM

Provincia A5PROV

Indirizzo A5INDIR

N.civico A5CIV

C.A.P. A5 CAP

**A6. Attualmente l’impresa è attiva?**

1.SI  2.NO **[Termina intervista]**

(Non attiva = In attesa di inizio attività,  
Liquidazione, Concordato preventivo, Amministrazione straordinaria o controllata,  
Cessata attività, In fase di fallimento, In fase di cessazione dell’attività, Chiusura)

**A7. Dal registro delle imprese attive, la categoria della classificazione Ateco (classificazione delle attività economiche) della sua impresa è la seguente.**

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma.

**Potrebbe confermarmi questo codice?**

[Se Sì, andare alla A9. Se No, andare alla A8]

1.SI  2.NO

**A8. Mi potrebbe indicare il codice Ateco della sua impresa?**

**A9. Potrebbe indicarmi quale tra queste sottocategorie della classificazione Ateco è quella che più si addice alla sua impresa?**

**NOTA:** Elenco dei codici ATECO a 6 digit - e relativa descrizione testuale -- che sono gerarchicamente inferiori al codice a 5 digit della domanda precedente..

--	--	--	--	--	--	--	--

**A10. Come ha letto nella lettera di presentazione dell'indagine, l'obiettivo principale dell'indagine è legare l'organizzazione e le attività dell'impresa ai settori economico-professionali, ai processi di lavoro e alle sequenze di processo definiti dall'Inapp. Potrebbe indicarmi quale tra queste sequenze di processo è quella che più si addice alla sua impresa?**

**NOTA:** Elenco delle sequenze di processo associate allo specifico codice ATECO a 6 digit.

--	--	--	--	--	--	--	--

**A11. Potrebbe, allora, indicarmi quale tra queste aree di attività è quella che più si addice alla sua impresa?**

**NOTA:** Elenco delle aree di attività associate allo specifico codice ATECO a 6 digit.

--	--	--	--	--	--	--	--

**A12. Potrebbe descrivere le attività principali della sua impresa?**

--

**A13. Mi può dire l'anno di costituzione dell'impresa?**

--	--	--	--	--

**A14. L'impresa appartiene ad un gruppo?**

1.	Sì, un gruppo nazionale
2.	Sì, un gruppo estero
3.	No

**A15. [Se A14=1,2] Qual è il ruolo dell'impresa nel gruppo?**

1.	Capogruppo
2.	In posizione intermedia [è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo]
3.	Solo controllata

## **SEZIONE B - PROPRIETÀ, GESTIONE DELL'IMPRESA E CARATTERISTICHE DEGLI ADDETTI**

**B1. L'impresa è, direttamente o indirettamente, controllata da una persona fisica o una famiglia?**

<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
-------------------------------	-------------------------------

**B2. [Se B1=1] Chi ha la responsabilità della gestione dell'impresa?**

1.	L'imprenditore o il socio principale o unico
2.	Un membro della famiglia proprietaria o controllante
3.	Un manager selezionato all'interno dell'impresa
4.	Un manager assunto all'esterno dell'impresa
5.	Altro soggetto

**B3. Qual è il più alto titolo di studio di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?**

1.	Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea
2.	Diploma universitario o laurea triennale
3.	Diploma di scuola secondaria superiore
4.	Licenza media, elementare o nessun titolo

<b>B4. Qual è il sesso di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?</b>	<input type="checkbox"/> 1.Maschio <input type="checkbox"/> 2.Femmina												
<b>B5. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?</b>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>												
<b>B6. Dal Registro delle Imprese Attive risulta che il numero medio di <u>addetti</u> dell'impresa nel 2019 è stato</b> <small>Per il programma: inserire il numero presente in archivio</small>	<input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>												
Potrebbe dirmi, anche indicativamente, il numero medio di addetti nel corso del 2021 (cioè, lavoratori sia dipendenti sia indipendenti, includendo quindi anche i collaboratori di ogni forma e tipo, ma ad esclusione dei consulenti)?	<input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>												
<b>B7. Dal Registro delle Imprese Attive risulta che il numero medio di <u>lavoratori dipendenti</u> dell'impresa nel 2019 è stato</b> <small>Per il programma: inserire il numero presente in archivio</small>	<input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>												
Potrebbe dirmi, anche indicativamente, il numero medio di lavoratori dipendenti nel corso del 2021 (ad esclusione, quindi, oltre che dei lavoratori indipendenti, anche di consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo)?	<input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>												
<b>B8. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale <u>degli addetti</u> dell'impresa in base al loro titolo di studio?</b>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;"><b>B8a</b></td> <td style="width: 80%;">Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B8b</b></td> <td>Diploma universitario o laurea triennale</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B8c</b></td> <td>Diploma di scuola secondaria superiore</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B8d</b></td> <td>Licenza media, elementare o nessun titolo</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> </table>	<b>B8a</b>	Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B8b</b>	Diploma universitario o laurea triennale	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B8c</b>	Diploma di scuola secondaria superiore	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B8d</b>	Licenza media, elementare o nessun titolo	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	
<b>B8a</b>	Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B8b</b>	Diploma universitario o laurea triennale	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B8c</b>	Diploma di scuola secondaria superiore	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B8d</b>	Licenza media, elementare o nessun titolo	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B9. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale <u>degli addetti</u> dell'impresa in base alla loro età?</b>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;"><b>B9a</b></td> <td style="width: 80%;">Meno di 35 anni</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B9b</b></td> <td>Tra i 35 e i 49 anni</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B9c</b></td> <td>Tra i 50 e i 59 anni</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B9d</b></td> <td>60 anni e più</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> </table>	<b>B9a</b>	Meno di 35 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B9b</b>	Tra i 35 e i 49 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B9c</b>	Tra i 50 e i 59 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B9d</b>	60 anni e più	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	
<b>B9a</b>	Meno di 35 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B9b</b>	Tra i 35 e i 49 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B9c</b>	Tra i 50 e i 59 anni	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B9d</b>	60 anni e più	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B10. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale <u>degli addetti</u> dell'impresa in base al loro genere?</b>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;"><b>B10a</b></td> <td style="width: 80%;">Uomini</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B10b</b></td> <td>Donne</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> </table>	<b>B10a</b>	Uomini	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B10b</b>	Donne	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>							
<b>B10a</b>	Uomini	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B10b</b>	Donne	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B11. [Se B7&gt;0] Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale dei <u>lavoratori dipendenti</u> dell'impresa in base alla posizione nella professione?</b>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;"><b>B11a</b></td> <td style="width: 80%;">Dirigenti</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B11b</b></td> <td>Quadri</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B11c</b></td> <td>Impiegati</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>B11d</b></td> <td>Operai e/o assimilati</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/></td> </tr> </table>	<b>B11a</b>	Dirigenti	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B11b</b>	Quadri	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B11c</b>	Impiegati	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	<b>B11d</b>	Operai e/o assimilati	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>	
<b>B11a</b>	Dirigenti	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B11b</b>	Quadri	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B11c</b>	Impiegati	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											
<b>B11d</b>	Operai e/o assimilati	<input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/>											

**SEZIONE C. MODELLI ORGANIZZATIVI, RELAZIONI INTERAZIENDALI, PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE E TERZIARIZZAZIONE DEL LAVORO**

**C1. In quale di questi modelli di gestione d'impresa collocherebbe la sua?**

1.	Funzionale, cioè in cui la struttura organizzativa è di tipo gerarchico e le persone e le competenze sono raggruppate per area di specializzazione e rispondono solamente a un manager responsabile di funzione.
2.	Progettuale, cioè in cui la struttura è organizzata per progetti, in cui il project manager ha la responsabilità completa del progetto e le persone rispondono solamente a lui e le competenze sono condivise all'interno del progetto.
3.	A matrice, cioè una struttura organizzativa in cui le persone hanno sostanzialmente due responsabili, il manager funzionale e il project manager, con le competenze del personale che sono condivise tra le diverse linee funzionali e i diversi progetti in base alle esigenze.

**C2. Nella sua azienda è prevista la rotazione dei lavoratori nelle diverse funzioni, cioè una rotazione programmata del personale per una più ampia condivisione delle competenze, delle conoscenze e delle esperienze aziendali?**

1.SI  2.NO

**C3. Nella sua azienda è previsto il lavoro per obiettivi, ovvero fissando dei risultati di produttività da raggiungere su base periodica?**

1.SI  2.NO

**C4. Nel 2021 l'impresa ha intrattenuto qualcuna delle seguenti relazioni con altre imprese o enti?**

(Possibili più risposte)

<b>C4a</b>	Commessa (l'impresa è committente, cioè acquista beni e/o servizi che devono essere forniti seguendo specifiche tecniche e/o progetti definiti dall'impresa stessa)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C4b</b>	Subfornitura/subappalto (l'impresa è subfornitrice, cioè vende beni e/o servizi che devono essere forniti seguendo specifiche tecniche e/o progetti definiti dal committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C4c</b>	Accordi formali (consorzio, contratto di rete, joint venture, ATI, ecc.)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C4d</b>	Altri tipi di relazione che non rientrano nelle voci precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C5 [Se C4a=1] Parliamo ora delle imprese o enti verso i quali la sua impresa è stata committente. Con quali soggetti ha intrattenuto la relazione di commessa, cioè dai quali ha acquistato beni e servizi?**

(Possibili più risposte)

<b>C5a</b>	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C5b</b>	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C5c</b>	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C5d</b>	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C6. [Se C4a=1] Per lo svolgimento di quali funzioni ha intrattenuto la relazione di commessa?**

(Possibili più risposte)

<b>C6a</b>	Acquisto di materie prime per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6b</b>	Acquisto di macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6c</b>	Acquisto di componenti finite per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6d</b>	Acquisto di prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale della sua impresa (cioè, subappalto delle attività della sua impresa)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6e</b>	Acquisto di servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6f</b>	Acquisto di servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6g</b>	Acquisto di servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6h</b>	Acquisto di servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6i</b>	Acquisto di attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C6l</b>	Acquisto di altri beni e/o servizi non inclusi nei precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C7. [Se C4a=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a intrattenere la relazione di commessa?**

(Possibili più risposte)

<b>C7a</b>	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C7b</b>	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C7c</b>	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C7d</b>	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C8. [Se C4a=1] Con quanti soggetti ha intrattenuto relazioni di commessa?**

1.	Uno
2.	Da 2 a 4
3.	Da 5 a 10
4.	Più di 10

**C9. [Se C4a=1 e C8 in (2 3 4)] Sul totale degli acquisti su commessa nel 2021, qual è stata la percentuale di acquisti presso il subfornitore principale?**

1.	Meno del 25%
2.	Dal 25% al 50%
3.	Dal 51% al 75%
4.	Oltre il 75%

**C10. [Se C4a=1] Qualcuno dei soggetti con i quali ha intrattenuto relazioni di commessa è residente all'estero?**

1.SI  2.NO

**C11. [Se C10=1] Quali beni e servizi ha acquistato direttamente dalle altre imprese residenti all'estero?**

(Possibili più risposte)

<b>C11a</b>	[Se C6a=1] Materie prime per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11b</b>	[Se C6b=1] Macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11c</b>	[Se C6c=1] Componenti finite per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11d</b>	[Se C6d=1] Prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale della sua impresa (cioè, subappalto delle attività della sua impresa)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11e</b>	[Se C6e=1] Servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11f</b>	[Se C6f=1] Servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11g</b>	[Se C6g=1] Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11h</b>	[Se C6h=1] Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11i</b>	[Se C6i=1] Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C11l</b>	[Se C6l=1] Altri beni e/o servizi non inclusi nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C12. [Se C4b=1] Parliamo ora delle imprese o enti verso i quali la sua impresa è stata subfornitrice o subappaltante. Con quali soggetti ha intrattenuto la relazione di subfornitura o subappalto, cioè ai quali ha venduto beni e servizi?**

(Possibili più risposte)

<b>C12a</b>	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C12b</b>	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C12c</b>	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C12d</b>	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C13. [Se C4b=1] Per lo svolgimento di quali funzioni ha intrattenuto la relazione di subfornitore/subappaltante?**

(Possibili più risposte)

<b>C13a</b>	Vendita di materie prime per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13b</b>	Vendita di macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13c</b>	Vendita di componenti finite per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13d</b>	Vendita di prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale dell'impresa committente (cioè, subappalto delle attività dell'impresa committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13e</b>	Vendita di servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13f</b>	Vendita di servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13g</b>	Vendita di servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13h</b>	Vendita di servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13i</b>	Vendita di attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C13l</b>	Vendita di altri beni e/o servizi non inclusi nei precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C14. [Se C4b=1] Con quanti soggetti ha intrattenuto relazioni di subfornitore/subcommittente?**

1.	Uno
2.	Da 2 a 4
3.	Da 5 a 10
4.	Più di 10

**C15. [Se C4b=1 e C14 in (2 3 4)] Qual è stata la percentuale dei ricavi da vendite di beni e/o prestazione di servizi proveniente dal committente principale?**

1.	Meno del 25%
2.	Dal 25% al 50%
3.	Dal 51% al 75%
4.	Oltre il 75%

**C16. [Se C4b=1] Qualcuno dei soggetti con i quali ha intrattenuto relazioni di subfornitore/subcommittente è residente all'estero?**

1.SI  2.NO

**C17. [Se C16=1] Quali beni e servizi ha venduto direttamente dalle altre imprese residenti all'estero?**

<b>C17a</b>	[Se C13a=1] Materie prime per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17b</b>	[Se C13b=1] Macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17c</b>	[Se C13c=1] Componenti finite per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17d</b>	[Se C13d=1] Prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale dell'impresa committente (cioè, subappalto delle attività dell'impresa committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17e</b>	[Se C13e=1] Servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17f</b>	[Se C13f=1] Servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17g</b>	[Se C13g=1] Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17h</b>	[Se C13h=1] Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17i</b>	[Se C13i=1] Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C17l</b>	[Se C13l=1] Altri beni e/o servizi non inclusi nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C18. [Se C4c=1] Parliamo ora delle imprese o enti con i quali la sua impresa ha stretto accordi formali. Con quali soggetti ha stretto questi accordi?**

(possibili più risposte)

<b>C18a</b>	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C18b</b>	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C18c</b>	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C18d</b>	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C19. [Se C4c=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a stringere accordi formali?**  
(possibili più risposte)

<b>C19a</b>	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C19b</b>	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C19c</b>	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C19d</b>	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C20. [Se C4c=1] Con quanti soggetti ha stretto accordi formali?**

<b>1</b>	Uno
<b>2</b>	Da 2 a 4
<b>3</b>	Da 5 a 10
<b>4</b>	Più di 10

**C21. [Se C4d=1] Parliamo ora delle imprese o enti con i quali la sua impresa ha stretto altri tipi di accordi. Con quali soggetti ha stretto questi accordi?**  
(possibili più risposte)

<b>C21a</b>	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C21b</b>	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C21c</b>	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C21d</b>	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C22. [Se C4d=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a stringere accordi non formalizzati?**  
(possibili più risposte)

<b>C22a</b>	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C22b</b>	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C22c</b>	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>C22d</b>	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**C23. [Se C4d=1] Con quanti soggetti ha stretto accordi non formalizzati?**

<b>1.</b>	Uno
<b>2.</b>	Da 2 a 4
<b>3.</b>	Da 5 a 10
<b>4.</b>	Più di 10

## SEZIONE D. STRATEGIA AZIENDALE, INTERNAZIONALIZZAZIONE E DELOCALIZZAZIONE

**D1. Negli ultimi tre anni, quali di questi sono rientrati tra gli obiettivi strategici perseguiti dall'impresa?**

(Possibili più risposte)

D1a	Difendere la propria posizione competitiva	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1b	Ampliare la gamma di beni e/o servizi offerti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1c	Accedere a nuovi segmenti di mercato	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1d	Aumentare l'attività all'estero	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1e	Riportare all'interno dell'impresa attività precedentemente esternalizzate	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1f	Attivare o incrementare le collaborazioni con altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**D2. L'impresa è membro di una associazione di categoria datoriale?**

1.SI  2.NO

**D3. L'impresa è iscritta a un Ente Bilaterale di settore?**

1.SI  2.NO

**D4. Nel 2021 l'impresa ha esportato in tutto o in parte i propri prodotti o servizi?**

1.SI  2.NO

**D5. [Se D4=1] In quale percentuale del proprio fatturato totale (ricavi delle vendite)?**

--	--	--	--	--

**D6. Nel 2021 l'impresa ha delocalizzato all'estero almeno parte dell'attività produttiva?**

1.SI  2.NO

**D7. [Se D6=1] Quali sono state le principali aree in cui l'impresa ha delocalizzato l'attività produttiva?**

(Possibili più risposte)

D7a	Paesi dell'area euro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7b	Altri paesi Europei fuori dall'Euro (sia UE sia Extra-UE)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7c	Cina	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7d	India	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7e	Nord America	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7f	Altri paesi non inclusi nelle aree precedentemente elencate	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**D8. [Se D6=1] Quali sono state le principali attività o funzioni aziendali che l'impresa ha delocalizzato all'estero?**

(Possibili più risposte)

D8a	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8b	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8c	Marketing e servizi di vendita e post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8d	Servizi informatici e telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8e	Servizi amministrativi, contabili e gestionali	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8f	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8g	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**D9. [Se D6=1] Qual è la motivazione principale per cui l'impresa ha trasferito alcune funzioni aziendali all'estero?**

1.	Costo del lavoro più basso
2.	Manca di lavoratori qualificati in Italia
3.	Accesso a nuovi mercati
4.	Aumento della qualità o sviluppo di nuovi prodotti
5.	Regolamentazioni estere più favorevoli (ad es., in termini regolamentazione ambientale, regimi fiscali etc)
6.	Altro

## SEZIONE E. INNOVAZIONI DI PROCESSO E DI PRODOTTO

**E1. Nella sua azienda è previsto il tracciamento e monitoraggio formale dei flussi produttivi? (in maniera organizzata e puntuale, ad es. con reportistica, calcolo di indicatori relativi al processo etc.)**

1.SI  2.NO

**E2. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nella gamma dei prodotti e servizi offerti?**

1.SI  2.NO

**E3. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto nuove tecnologie o innovato le tecnologie in uso nel processo di produzione?**

1.SI  2.NO

**E4. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto innovazioni nelle politiche di sostenibilità ambientale?**

1.SI  2.NO

**E5. [Se E4=1] Quale tra queste innovazioni sono state praticate per la sostenibilità ambientale?**

(Possibili più risposte)

E5a	Riduzione consumi energetici (variazione dell'intensità energetica dei processi produttivi)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5b	Utilizzo energie rinnovabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5c	Efficienza energetica degli edifici aziendali	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5d	Risparmio idrico (intensità idrica dei processi produttivi)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5e	Riduzione emissioni di CO2 (riduzione impronta di carbonio o ambientale)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5f	Riduzione impiego sostanze chimiche nocive, sostituzione di sostanze tradizionali con prodotti di chimica verde	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5g	Aumento dell'utilizzo materie prime seconde (riciclate) e/o rinnovabili (reuse and renewables)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5h	Recupero di prodotti usati e riconversioni in prodotti nuovi da introdurre sul mercato (remanufacturing)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5i	Allungamento tempi di vita del prodotto e servizi di manutenzione e riparazione (anche collettiva)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5l	Riduzione dei rifiuti o degli scarti della produzione		
E5m	Riuso dei rifiuti o degli scarti della produzione	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5n	Crescita numero brevetti ambientali	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5o	Mobilità/logistica sostenibile (riduzione delle distanze, utilizzo mezzi a basse o zero emissioni di carbonio, ecc.)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5p	Altro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**E6. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto innovazioni nell'organizzazione del lavoro?**

1.SI  2.NO

**E7. [Se E6=1] Quale tra queste innovazioni sono state praticate nell'organizzazione del lavoro?**

(Possibili più risposte)

E7a	Innovazioni nell'assetto della catena di responsabilità	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7b	Cambiamenti al sistema di remunerazione del personale (benefit, premi di produzione, aumento retribuzione variabile legata a performance,...)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7c	Cambiamenti degli orari di lavoro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7d	Aumento della flessibilità e/o dell'autonomia dei lavoratori nello svolgimento delle proprie attività	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

## SEZIONE F. FORME FLESSIBILI DEL LAVORO, STAGE E TIROCINI

F1. L'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato?

1.SI  2.NO

F2. [Se F1=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Perché il contratto a termine permette di espellere più facilmente il personale in esubero
5.	Altro

F3. L'impresa utilizza il contratto di collaborazione coordinata e continuativa e/o di collaborazione occasionale?

1.SI  2.NO

F4 [Se F3=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di collaborazione coordinata e continuativa e/o di collaborazione occasionale?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero
5.	Perché il costo del lavoro è inferiore
6.	Altro

F5. L'impresa utilizza il contratto di apprendistato?

1.SI  2.NO

F6 [Se F5=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di apprendistato?

1.	Come periodo di formazione del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
2.	Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero
3.	Perché il costo del lavoro è inferiore
4.	Altro

F7. L'impresa utilizza il lavoro interinale (somministrato)?

1.SI  2.NO

F8 [Se F7=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro interinale (somministrato)?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Per l'impossibilità di assicurare attività futura/ minori vincoli sul licenziamento
5.	Per affidare a terzi parte delle attività dell'impresa
6.	Per prestazioni con una frequenza non predeterminabile (contratto intermittente)
7.	Altro

**F9 Attualmente, qual è la percentuale di lavoratori che svolge almeno parte della sua attività a distanza, in telelavoro o smart working/lavoro agile?**

1.	Oltre il 75%
2.	Fra il 51% e il 74%
3.	Fra il 25% e il 50%
4.	Meno del 25%
5.	Nessuno

**F10 Rispetto all'utilizzo di forme di lavoro a distanza, in telelavoro e in smartworking, la sua impresa in futuro intende**

1.	Aumentarne l'utilizzo
2.	Mantenere le stesse modalità
3.	Diminuirne l'utilizzo

**F11 [Se F9 = 1,2,3,4] Con lo smart working la sua impresa ha introdotto o incrementato modalità d'assegnazione di obiettivi individuali specifici?**

1.SI  2.NO

**F12 In generale, riguardo al lavoro da remoto, al telelavoro o smart working/lavoro agile, è d'accordo con le seguenti affermazioni?**

(Possibili più risposte)

F11a	Incrementa la produttività	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11b	Aumenta la responsabilizzazione dei dipendenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11c	Rende più efficace il lavoro per obiettivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11d	Aumenta il risparmio dei costi di gestione degli spazi fisici	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11e	Riduce il senso d'appartenenza	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11f	Rende più difficile monitorare il lavoro svolto	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11g	Non facilita i rapporti fra i colleghi e/o con i responsabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11h	Aumenta l'isolamento dei lavoratori	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**F13 La sua impresa offre percorsi di stage o tirocinio?**

1.SI  2.NO

## SEZIONE G. FABBISOGNO DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE

**G1 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali il personale dell'impresa avrebbe bisogno di sviluppare o migliorare le proprie competenze?**

(Possibili più risposte)

<b>G1a</b>	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1b</b>	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1c</b>	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1d</b>	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1e</b>	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1f</b>	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1g</b>	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**G2 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali la sua impresa avrebbe bisogno di aumentare il numero di addetti?**

(Possibili più risposte)

<b>G2a</b>	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2b</b>	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2c</b>	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2d</b>	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2e</b>	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2f</b>	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2g</b>	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**G3 Il Consiglio Europeo ha adottato il quadro di riferimento per le competenze chiave per l'apprendimento permanente. Quali di queste competenze ritiene indispensabile rafforzare per il personale della sua azienda?**

(Possibili più risposte)

<b>G3a</b>	Competenza alfabetico funzionale, cioè l'abilità di comunicare in forma orale e scritta per relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3b</b>	Competenza imprenditoriale, cioè la capacità di agire creativamente sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3c</b>	Competenza digitale, cioè l'interesse e l'utilizzo delle tecnologie digitali per apprendere, lavorare e collaborare	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3d</b>	Competenza multilinguistica, cioè la conoscenza e l'utilizzo del vocabolario e della grammatica funzionale di lingue diverse.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3e</b>	Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria, cioè saper applicare i principi e i processi matematici di base nel contesto lavorativo (ad esempio in ambito finanziario), e la capacità di utilizzare strumenti tecnologici e dati scientifici per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3f</b>	Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare, cioè la capacità di individuare le proprie potenzialità, di concentrarsi, di gestire la complessità, di riflettere criticamente, di prendere decisioni e di gestire i conflitti mantenendo la propria salute fisica e mentale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3g</b>	Competenza in materia di cittadinanza, cioè la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3h</b>	Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali, cioè la capacità di comprendere e rispettare altre forme culturali per interpretare idee, esperienze ed emozioni.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO