

V INDAGINE INAPP SULLA QUALITÀ DEL LAVORO IN ITALIA - Anno 2020

Schema questionario Imprese

Sezione 1 – ANAGRAFICA dell'impresa e della sede oggetto dell'indagine

Forma giuridica
Anno di costituzione
Settore di attività economica prevalente
Numero di unità locali
Attività svolte e attività date in outsourcing

Sezione 2 - CARATTERISTICHE dei dipendenti

Numero dei dipendenti della sede
Numero di dipendenti per livello professionale (dirigenti, quadri, impiegati, operai)
Distribuzione dei dipendenti per titolo di studio e classe di età
Distribuzione dei dipendenti per modalità contrattuale (determinati e indeterminati)
Numero di dipendenti a tempo parziale (part-time)
Numero di dipendenti che possono beneficiare di flessibilità oraria
Numero di dipendenti che possono usufruire di riposi compensativi
Numero di dipendenti 12 mesi prima dell'intervista
Numero di dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato negli ultimi 12 mesi
Numero di prestatori d'opera o di attività lavorativa non dipendenti secondo la forma di lavoro

Sezione 3 - Pratiche di organizzazione del lavoro

Utilizzo del telelavoro e dello smart working
Misure organizzative utilizzate per l'adozione del telelavoro e dello smart working
Livelli gerarchici presenti nella sede
Numero di dipendenti che hanno un ruolo di responsabile/supervisore/capo (esclusi i dirigenti o manager)
Materie che rientrano nei compiti dei lavoratori che hanno un ruolo di responsabile/supervisore/capo
Procedure di controllo della qualità dei processi di produzione e fornitura di beni e servizi
Monitoraggio degli sviluppi tecnologici delle imprese concorrenti
Introduzione di innovazioni tecnologiche negli ultimi due anni
Lavoro di gruppo (team work o lavoro di squadra)
Gruppi di lavoro (task force)
Pratiche di coinvolgimento dei dipendenti
Pratiche di valutazione della performance dei dipendenti
Approccio utilizzato per coprire posizioni vacanti e canali di reclutamento comunemente utilizzati

Sezione 4 – La formazione dei dipendenti e la gestione delle risorse umane

Iniziative di formazione per i dipendenti organizzate negli ultimi 12 mesi
Numeri di dipendenti che hanno partecipato a iniziative formative negli ultimi 12 mesi
Tipo di iniziative organizzate
Finanziamento dei costi della formazione
Obiettivi della formazione
Valutazione delle competenze trasversali e tecnico professionali più importanti

Sezione 5 – I risultati della sede/azienda e i cambiamenti intercorsi negli ultimi anni

Strumentazioni tecnologiche impiegate nella produzione di beni e di servizi
Elenco degli obiettivi da rispettare da parte della sede
Clima lavorativo generale
Effetti dell'emergenza sanitaria Covid-19 sulla sede
Azioni messe in atto dalla sede per fronteggiare l'emergenza sanitaria Covid-19
Valutazione della performance finanziaria
Valutazione della produttività del lavoro
Valutazione della qualità di prodotti o servizi
Innovazioni e cambiamenti introdotti negli ultimi due anni

Sezione 6- La rappresentanza sindacale e le relazioni industriali

Forme di rappresentanza sindacale esistenti nella sede (RSA, RSU)
Numero di dipendenti iscritti ad una qualunque sigla sindacale
Appartenenza dell'impresa ad associazioni di categoria
Iscrizione dell'impresa ad un Ente Bilaterale di settore
Numero di contratti collettivi nazionali di categoria applicati dalla sede
Applicazione di un contratto collettivo di secondo livello
Materie disciplinate dal contratto collettivo di secondo livello

L'indagine è realizzata da Inapp in qualità di Organismo intermedio del PON SPAO con il contributo del FSE 2014-2020 Azione 11.1.4 Ambito di attività 2